

## USB-C® Dual DisplayPort™ Hub

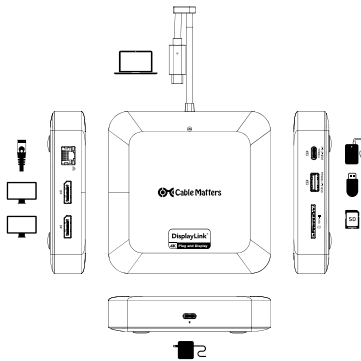


English

www.cablematters.com

Contact support@cablematters.com for questions

## Connection Diagram



## Technical Specifications

Host Connector:	USB-C Male
Network Port:	10/100/1000Mbps RJ45 Female
USB Ports:	1x 10Gbps USB-A 3.2 Female with BC1.2 DCP 5V1.5A charging and 5V2.4A Apple charging 1x 10Gbps USB-C 3.2 Female with 5V1.5A charging 2x DisplayPort 1.2 Female
Video Ports:	USB-C Female with Host Power Delivery
Power Port:	UHS-II SD slot
SD Port:	White power indicator
LED:	Windows 10 and above, macOS 10.15 and above
OS Support:	4K@60Hz
Maximum Resolution:	RoHS, FCC, CE, UKCA
Compliance:	Limited One-Year
Warranty:	

Note: Specifications are subject to change without notice

Contact support@cablematters.com for questions

Contact support@cablematters.com for questions

## USB-C® Dual DisplayPort™ Hub

## Installation Instructions

- Download the driver from [www.displaylink.com/downloads](http://www.displaylink.com/downloads) and install it on your host device.  
**Note:** If you are using a Windows system and your host is connected to the internet, the driver will be automatically acquired by the hub. For macOS, it is necessary to download and install the driver first. After installation, run the application and enable the "Automatic app startup" option.
- Optional: connect a USB-C® PD charger to the hub's USB-C PD port for host charging and to power the hub.
- Connect one or two DisplayPort™ monitors to the hub's DisplayPort port(s), an SD card to the hub's UHS-II SD port, USB peripherals to the hub's USB ports, and/or a network cable to the hub's RJ45 port.
- Connect the hub to a USB-C port on the host device, and power on both the host device and all connected devices on the hub.
- Access the host device's graphics configuration program and adjust the resolution, refresh rate, and extend/mirror settings for each monitor according to your preferences.
- monitor on the host device's graphics configuration program.

## Troubleshooting Tips

- Ensure that the driver is installed before using the product.
- For macOS, run the DisplayLink Manager app to activate the hub. Make sure to check on the "Automatic app startup" option in the app. The DisplayLink Manager app will be available on your macOS after you have finished installing the hub driver.
- The host device may display a warning message requesting the use of the original PD charger or a lower power charging adapter.
- Connect the PD charger to the USB-C charging port, not the USB-C 3.2 Gen2 data port, please refer to the Connection Diagram section.
- Avoid disconnecting the USB-C charger cable while the adapter is in use.
- If you experience display issues, try lowering the video resolution and refresh rate.
- Test cables and peripherals with another device.
- Unplug all cables, reboot or restart all devices, and reconnect the cables.
- Ensure that the white power LED is lit.
- For more information go to [kb.cablematters.com](http://kb.cablematters.com) and search for 201312.

## Hub USB-C® double DisplayPort™

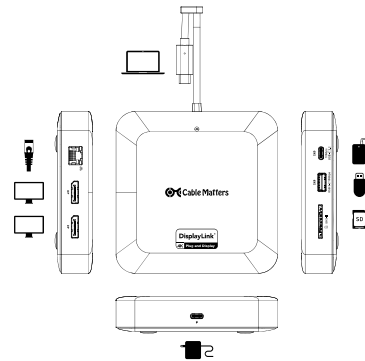


Français

www.cablematters.com

Pour toutes questions, veuillez contacter support@cablematters.com

## Schéma de branchement



## Caractéristiques techniques

Connecteur hôte : USB-C mâle  
Port réseau : 10/100/1000Mbps RJ45 femelle  
Ports USB : 1x 10Gbps USB-A 3.2 femelle avec BC1.2 DCP  
Charge 5V 1.5A et charge Apple 5V 2.4A  
1x USB-C 3.2 femelle 10Gbps avec charge 5V 1.5A  
Ports vidéo : 2x DisplayPort 1.2 femelle  
Port d'alimentation : USB-C femelle avec Power Delivery hôte  
Port SD: Emplacement SD UHS-II  
LED: Témoin d'alimentation blanc  
Prise en charge des systèmes d'exploitation: Windows 10 et supérieur, macOS 10.15 et supérieur  
Résolution maximale : 4K@60Hz  
Conformité : RoHS, FCC, CE, UKCA  
Garantie: limitée à un an

Note : les caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis

Pour toutes questions, veuillez contacter support@cablematters.com

## Hub USB-C® double DisplayPort™

## Instructions d'installation

- Téléchargez le pilote sur [www.displaylink.com/downloads](http://www.displaylink.com/downloads) et installez-le sur votre appareil hôte.  
**Note :** Si vous utilisez un système Windows et que votre hôte est connecté à internet, le pilote sera automatiquement pris en charge par le hub. Pour macOS, il est nécessaire de télécharger et d'installer le pilote avant toute chose. Après l'installation, lancez l'application et activez l'option "Démarrage automatique de l'application".
- Optionnel : connectez un chargeur USB-C® PD au port USB-C PD du hub pour charger l'hôte et alimenter le hub.
- Connectez un ou deux moniteurs DisplayPort™ au(x) port(s) DisplayPort du hub, une carte SD au port SD UHS-II du hub, des périphériques USB aux ports USB du hub, et/ou un câble réseau au port RJ45 du hub.
- Connectez le hub à un port USB-C de l'appareil hôte, et mettez sous tension à la fois l'appareil hôte et tous les appareils connectés au hub.
- Accédez au programme de configuration des graphismes de l'appareil hôte et réglez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et les paramètres d'image étendue / miroir de chaque moniteur en fonction de vos préférences.
- surveillez le programme de configuration des graphismes de l'appareil hôte.

## Conseils de dépannage

- Assurez-vous que le pilote est installé avant d'utiliser le produit.
- Pour macOS, lancez l'application DisplayLink Manager pour activer le hub. Veillez à cocher l'option "Démarrage automatique de l'application" dans l'application. L'application DisplayLink Manager sera disponible sur votre macOS après l'installation du pilote du hub.
- L'appareil hôte peut afficher un message d'avertissement demandant l'utilisation du chargeur PD d'origine ou d'un adaptateur de charge de puissance inférieure.
- Connectez le chargeur PD au port de charge USB-C, et non au port de données USB-C 3.2 Gen2, veuillez vous référer à la section Schéma de connexion.
- Évitez de débrancher le câble de charge USB-C lorsque l'adaptateur est en cours d'utilisation.
- Si vous rencontrez des problèmes d'affichage, essayez de réduire la résolution vidéo et le taux de rafraîchissement.
- Testez les câbles et les périphériques avec un autre appareil.
- Débranchez tous les câbles puis redémarrez tous les appareils et rebranchez tous les câbles.
- Assurez-vous que le témoin LED blanc d'alimentation est allumé.
- Pour plus d'informations, rendez-vous sur [kb.cablematters.com](http://kb.cablematters.com) et taper le code 201312.

Pour toutes questions, veuillez contacter support@cablematters.com

Pour toutes questions, veuillez contacter support@cablematters.com

## USB-C® Dual DisplayPort™ Hub

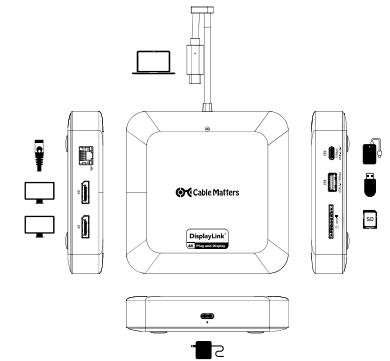


Deutsch

www.cablematters.com

Wenden Sie sich mit Fragen an support@cablematters.com

## Anschlussdiagramm



## Technische Daten

Host-Anschluss: USB-C-Stecker  
Netzwerkanschluss: 10/100/1000Mbit/s-RJ45-Buchse  
USB-Anschlüsse: 1 × 10 Gbit/s-USB-A-3.2-Buchse mit BC1.2 DCP  
5V1.5A-Laden und 5V2.4A-Apple-Laden  
1 × 10 Gbit/s-USB-C-3.2-Buchse mit 5V1.5A-Laden  
Videoanschlüsse: 2 DisplayPort-1.2-Buchsen  
Stromversorgung: USB-C-Buchse mit Host Power Delivery  
SD-Anschluss: UHS-II-SD-Steckplatz  
LED: weiße Betriebsanzeige  
OS-Unterstützung: Windows 10 und höher, macOS 10.15 und höher  
Maximale Auflösung: 4K@60Hz  
Erfüllt: RoHS, FCC, CE, UKCA  
Garantie: eingeschränkte einjährige Garantie  
Hinweis: Technische Daten können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden

Wenden Sie sich mit Fragen an support@cablematters.com

## USB-C® Dual DisplayPort™ Hub

## Installationshinweise

- Laden Sie den Treiber von [www.displaylink.com/downloads](http://www.displaylink.com/downloads) herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem Host-Gerät.  
**Hinweis:** Wenn Sie ein Windows-System verwenden und Ihr Host mit dem Internet verbunden ist, wird der Treiber automatisch vom Hub abgerufen. Für macOS muss der Treiber zunächst heruntergeladen und installiert werden. Nach der Installation rufen Sie die Anwendung auf und aktivieren Sie die Option „Automatischer Start der Anwendung“.
- Optional: Schließen Sie ein USB-C®-PD-Ladegerät an den USB-C-PD-Anschluss des Hubs an, um den Host zu laden und den Hub mit Strom zu versorgen.
- Verbinden Sie einen oder zwei DisplayPort™-Bildschirme mit einem bzw. mehreren DisplayPort-Anschlüssen des Hubs, eine SD-Karte mit dem UHS-II-SD-Anschluss des Hubs, USB-Peripheriegeräte mit den USB-Anschlüssen des Hubs und/oder ein Netzwerkkabel mit dem RJ45-Anschluss des Hubs.
- Verbinden Sie den Hub mit einem USB-C-Anschluss am Host-Gerät und schalten Sie sowohl das Host-Gerät als auch alle am Hub angeschlossenen Geräte ein.
- Rufen Sie das Grafikkonfigurationsprogramm des Host-Geräts auf und passen Sie die Einstellungen für Auflösung, Bildwiederholrate und Erweitern/Spiegeln für jeden Monitor nach Ihren Wünschen an.
- das Grafikkonfigurationsprogramm des Host-Geräts einschalten.

## Tipps zur Fehlerbehebung

- Stellen Sie sicher, dass der Treiber installiert ist, bevor Sie das Produkt verwenden.
- Unter macOS führen Sie die DisplayLink Manager App aus, um den Hub zu aktivieren. Vergewissern Sie sich, dass die Option „Automatischer Start der Anwendung“ in der App aktiviert ist. Die DisplayLink Manager App ist auf Ihrem macOS verfügbar, sobald Sie die Installation des Hub-Treibers abgeschlossen haben.
- Das Host-Gerät kann eine Warnmeldung anzeigen, in der die Verwendung des ursprünglichen PD-Ladegeräts oder eines Ladeadapters mit geringerer Leistung gefordert wird.
- Schließen Sie das PD-Ladegerät an den USB-C-Ladeanschluss an, nicht an den USB-C-3.2-Gen2-Datenanschluss, siehe Abschnitt Anschlussdiagramm.
- Vermeiden Sie es, das USB-C-Ladekabel zu trennen, während der Adapter in Gebrauch ist.
- Wenn Sie Anzeigeprobleme haben, versuchen Sie, die Videoauflösung und die Bildwiederholrate zu verringern.
- Testen Sie Kabel und Peripheriegeräte mit einem anderen Gerät.
- Ziehen Sie alle Kabel ab, starten Sie alle Geräte neu und schließen Sie die Kabel wieder an.
- Vergewissern Sie sich, dass die weiße Power-LED leuchtet.
- Rufen Sie für weitere Informationen [kb.cablematters.com](http://kb.cablematters.com) auf und suchen Sie nach 201312.

## Kundendienst und Kontaktinformationen

Cable Matters bietet lebenslange technische Betreuung als integralen Bestandteil seines Engagements für branchenführende Lösungen. Falls Sie Fragen haben, schreiben Sie bitte an [support@cablematters.com](mailto:support@cablematters.com).

## Garantiehinweise

Dieses Produkt wird von einer eingeschränkten einjährigen Garantie abgedeckt. Cable Matters garantiert, dass die Produkte während der angegebenen Zeiträume ab Datum des Erstkaufs frei von Material- und Verarbeitungsschäden sind. Während dieses Zeitraums können die Produkte zur Reparatur zurückgeschickt oder auf unser Ermessen durch gleichwertige Produkte ersetzt werden. Die Garantie deckt nur Kosten für Teile und Arbeit ab. Cable Matters gibt keine Garantie auf Defekte oder Schäden seiner Produkte aufgrund von Fehlgbrauch, Missbrauch, Modifizierungen oder normalem Verschleiß.

## Haftungsbeschränkung

Cable Matters Inc. (einschließlich seiner Vorstandsmitglieder, Leiter, Angestellten oder Vertreter) ist in keinem Fall haftbar für Schäden (unmittelbare oder mittelbare Schäden, konkrete Schäden, Schadenersatz, Nebenschäden, Folgeschäden oder andere), Gewinnverlust, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten oder jegliche finanziellen Verluste, die sich aus der Verwendung dieses Produkts ergeben oder damit in Zusammenhang stehen und über den tatsächlich für das Produkt gezahlten Preis hinausgehen. In manchen Ländern sind Ausschluss oder Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht erlaubt. Falls entsprechende Gesetze in Kraft sind, treffen die in dieser Erklärung enthaltenen Einschränkungen und Ausschlüsse eventuell auf Sie nicht zu.

## Erklärung zur Einhaltung der FCC-Bestimmungen

Dieses Gerät erfüllt Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Sein Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: 1) Dieses Gerät darf keine funktionsfähigen Störungen erzeugen, und 2) dieses Gerät muss mögliche empfangene Funkstörungen und dadurch verursachte Funktionsstörungen akzeptieren.

Cable Matters® ist eine eingetragene Marke oder ein Markenzeichen von Cable Matters Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle anderen Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum. DisplayPort™ und das DisplayPort™-Logo sind Markenzeichen im Besitz der Video Electronics Standards Association (VESA®) in den USA und anderen Ländern. Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface und das HDMI-Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc. Windows® ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. macOS® ist eine eingetragene Marke von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

Wenden Sie sich mit Fragen an support@cablematters.com

